

## Algemene voorwaarden van GEFCO BENELUX NV – FVL Belux

### Artikel 1: Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op door GEFCO BENELUX S.A. – FVL Belux, vestiging Ghislenghien (hierna te noemen GEFCO) uitgebrachte offertes, de overeenkomsten die zij sluit, de ter uitvoering hiervan of in verband hiermee verrichte rechtshandelingen en feitelijke handelingen, alsmede alle hieruit eventueel voortvloeiende verbintenissen.

Naast deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing:

- in geval van vervoer van motorvoertuigen over de weg, het Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer over de Weg (CMR).

1.2. In geval van onverenigbaarheid van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden met CMR-bepalingen, prevaleert het bepaalde in deze algemene voorwaarden, tenzij dit in strijd zou komen met dwingendrechtelijke bepalingen en tenzij het bepaalde in CMR gunstiger is voor GEFCO, zulks uitsluitend ter beoordeling van GEFCO zelf.

1.3. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van de door de opdrachtgever van GEFCO gehanteerde algemene voorwaarden uitgesloten. GEFCO kan niet door enige handeling, mededeling en/of toezegging van een werknemer of vertegenwoordiger dan wel stilzwijgend, worden geacht te hebben ingestemd met de door haar opdrachtgever gehanteerde voorwaarden of met een niet schriftelijk overeengekomen wijziging van of afwijking van deze algemene voorwaarden.

1.4. Tenzij GEFCO aan haar opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft medegedeeld, worden alle overeenkomsten die voortvloeien uit een eerder tot stand gekomen overeenkomst met deze wederpartij, alsmede alle nieuwe overeenkomsten tussen partijen eveneens beheerst door deze algemene voorwaarden, ook indien zulk een overeenkomst mondeling, per telefoon, fax, e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel tot stand komt.

1.5. De vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

### Artikel 2: Offertes

2.1. Door GEFCO uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en gelden voor een termijn van twee (2) maanden, tenzij anders is aangegeven. De wederpartij dient de offerte(s) schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan GEFCO niet is gebonden, tenzij GEFCO in voorkomend geval bevestiging in een andere vorm accepteert.

### Artikel 3: Overeenkomst, verplichtingen partijen

3.1. GEFCO is vrij in de wijze van uitvoering van een haar verleende opdracht, tenzij zij specifieke instructies van opdrachtgever hieromtrent heeft aanvaard. GEFCO zal zoveel mogelijk rekening houden met specifieke wensen van de opdrachtgever met betrekking tot het tijdstip respectievelijk de duur van de uitvoering, doch GEFCO is gerechtigd tot opzegging van de overeenkomst – zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding van schade – indien zij op redelijke grond niet bereid is de aanwijzingen op te volgen.

3.2. In geval van tijdelijke overmacht blijft de overeenkomst in stand en zullen de verplichtingen van GEFCO worden opgeschort voor de duur van de overmacht, onverminderd haar recht de overeenkomst op te zeggen en de opdrachtgever de werkzaamheden in rekening te brengen die reeds zijn uitgevoerd. Alle kosten die ontstaan als gevolg van de overmacht, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Onder overmacht wordt mede begrepen de ziekte van een niet tijdig vervangbare werknemer.

3.3. GEFCO is gerechtigd om bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik te maken van hulppersonen. GEFCO bedingt ten behoeve van door haar ingeschakelde ondergeschikten en/of hulppersonen elke uitsluiting en/of beperking van aansprakelijkheid en/of verjaring of verval conform deze Algemene Voorwaarden en de voorwaarden waarnaar deze verwijzen.

3.4. Opdrachtgever is onder meer en in ieder geval verplicht:

- ervoor te zorgen dat de zaken ten aanzien waarvan GEFCO enige opdracht heeft, op de overeengekomen plaats en tijd, en voorzien van alle noodzakelijke bescheiden, behorende bij deze zaken, ter beschikking van GEFCO zijn;
- GEFCO tijdig te informeren omtrent de zaken, alsmede omtrent de behandeling daarvan waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze informatie voor GEFCO van belang is;
- in te staan voor het naar behoren aanwezig zijn van de documenten die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.

3.5. Indien opdrachtgever een van de hiervoor genoemde verplichtingen niet nakomt, dan is zij, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist, gehouden de schade die GEFCO dientengevolge lijdt te vergoeden.

3.8. Opdrachtgever is gehouden GEFCO respectievelijk haar ondergeschikten of hulppersonen op eerste verzoek te vrijwaren in geval GEFCO respectievelijk zij door derden buiten overeenkomst worden aangesproken ter zake van schade of ander financieel nadeel, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Overbrengen van voertuigen**

Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, kan GEFCO nooit aansprakelijk gehouden worden voor enig lichte schade (kras, deukje, kuiltjes, ontbrekende delen).

Hiermede wordt de klant geadviseerd dat hij bij ieder eventueel mechanisch probleem of bij ieder probleem voortvloeiend uit slijtage zelf verantwoordelijk blijft. In geen enkel geval is GEFCO aansprakelijk in geval van mechanische storing of klapband.

Bij het overbrengen van een voertuig met zware schade behoudt GEFCO zich het recht om een schademelding (bvb op de laadbrief) te noteren.

Door 'zware schade' wordt verstaan:

Deuk, glasbreuk of ieder ander probleem dat het veilig besturen van het voertuig verhindert.

Door 'veilig besturen' wordt verstaan : het voertuig te mogen besturen zonder - in welke wijze dan ook - de wegcode te overtreden.

#### **Transport motorvoertuigen**

3.9. Onverminderd het in de leden 3.1 tot en met 3.8 van dit artikel gestelde, geldt in geval van transport van motorvoertuigen het navolgende:

- GEFCO streeft ernaar om aan haar verstrekte transportopdrachten binnen een redelijke termijn, na ontvangst van de schriftelijke opgave, ingaande op de eerste volgende werkdag, uit te voeren.

- Opdrachtgever stemt ermee in dat in voorkomende gevallen voertuigen na sluitingstijd van het bedrijf van geadresseerde worden gelost door deze voertuigen in de directe nabijheid van het bedrijf van geadresseerde te plaatsen, voor zover plaatsing op het terrein van de geadresseerde niet mogelijk is. Deze oplossing zal in die gevallen worden aangemerkt als deugdelijke aflevering onder de vervoerovereenkomst.

- Opdrachtgever is gehouden om in het geval dat een te vervoeren voertuig niet op het overeengekomen tijdstip op het opgegeven ophaaladres ter beschikking van GEFCO is, de kosten van het vergeefse transport aan GEFCO te vergoeden.

#### **Werkplaatswerkzaamheden**

3.10. Onverminderd het in de leden 3.1 tot en met 3.8 van dit artikel gestelde, geldt in geval van het verrichten van werkplaatswerkzaamheden het navolgende:

- GEFCO streeft ernaar om aan haar verstrekte opdrachten tot het verrichten van werkplaatswerkzaamheden zo spoedig mogelijk uit te voeren.

- Door GEFCO genoemde (leverings-)termijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, hetgeen betekent dat de opdrachtgever de overeenkomst niet wegens termijnoverschrijding kan ontbinden en GEFCO bij termijnoverschrijding evenmin aansprakelijk is voor eventuele schade, ook niet voor gevolgschade, zoals onder meer vervangend vervoer et cetera.

#### **Opslag/Stockage**

3.11. Onverminderd het in de leden 3.1 tot en met 3.8 van dit artikel gestelde, geldt in geval van opslag van motorvoertuigen het navolgende:

- indien niet anders wordt overeengekomen is opdrachtgever zelf gehouden om de voor opslag aan GEFCO aangeboden motorvoertuigen deugdelijk te verzekeren voor schade als gevolg van van buiten komende gevaren zoals vorst, storm, hagel, diefstal, oproer, terreur, oorlog, ioniserende straling et cetera.

#### **Artikel 4: Prijzen**

4.1. De prijzen voor de door GEFCO te verrichten werkzaamheden zijn vermeld in de offerte of anderszins schriftelijk overeengekomen. Is geen duidelijke prijsafspraken gemaakt, dan zijn de door GEFCO algemeen vastgestelde prijzen en normen van toepassing. Op verzoek zal GEFCO opgave doen van deze prijzen en normen.

4.2. De prijzen die door GEFCO worden berekend, zijn gebaseerd op tarieven, lonen, prijzen, kosten e.d. zoals deze gelden op de datum van de offerte respectievelijk van het aangaan van de overeenkomst dan wel van de feitelijke

prestatie. In geval van nadien ingetreden verhoging van één of meer kostprijfactoren heeft GEFCO het recht de prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

#### **Artikel 5: Betaling**

- 5.1. Tenzij anders overeengekomen factureert GEFCO haar werkzaamheden in principe maandelijks. GEFCO is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever voorschotbetaling of genoegzame zekerheid voor het nakomen van diens verplichtingen te verlangen. Indien opdrachtgever niet aan een daartoe strekkend verzoek voldoet, is GEFCO gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.
- 5.2. In geval van voorschotfacturatie geldt een betalingstermijn van acht dagen, in andere gevallen geldt een betalingstermijn van dertig dagen.
- 5.3. In geval van overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever, is GEFCO gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen. In dit geval is opdrachtgever, en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is deze aan GEFCO een rentevergoeding verschuldigd van 2% boven de geldende wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag.
- 5.4. Indien opdrachtgever in verzuim is, komen na schriftelijke aanmaning, voorts te zijnen laste alle schade en kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, op de invordering vallende. De buitengerechtelijke incassokosten over het verschuldigde bedrag worden gefixeerd op 10% van de hoofdsom, zulks met een minimum van € 500,-.
- 5.5. Betalingen van de opdrachtgever worden altijd eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten en rente (in die volgorde) en vervolgens in mindering op hoofdsommen waarbij oude vorderingen voor nieuwe gaan.
- 5.6. Verrekening, opschorting of inhouding op facturen van GEFCO, op welke grond dan ook, is niet toegestaan.

#### **Artikel 6: Pand- en/of retentierecht**

- 6.1. GEFCO is gerechtigd zaken, documenten en gelden van opdrachtgever voor diens rekening en risico terug te houden totdat haar vorderingen op opdrachtgever, uit welken hoofde die ook zijn, geheel zijn voldaan.
- 6.2. Alle zaken, documenten en gelden die GEFCO uit welken hoofde dan ook, onder zich heeft, en/of zal verkrijgen strekken haar tot onderpand van haar vorderingen die zij ten laste van opdrachtgever heeft en/of zal verkrijgen.
- 6.3. GEFCO is gerechtigd om voormeld pand- en/of retentierecht uit te oefenen ook voor hetgeen opdrachtgever nog aan haar verschuldigd mocht zijn in verband met voorgaande opdrachten.

#### **Artikel 7: Opzegging**

- 7.1. Tussentijdse opzegging door opdrachtgever is slechts mogelijk indien zij alle daaruit voor GEFCO voortvloeiende schade vergoedt.
- 7.2. GEFCO is te allen tijde bevoegd de overeenkomst op te zeggen indien zij hiertoe redelijkerwijs genoodzaakt is, zonder ter zake enige vergoeding aan opdrachtnemer schuldig te zijn.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

- 8.1. Met uitsluiting van iedere verdergaande aansprakelijkheid en met inachtneming van de beperkingen zoals hieronder gesteld, is GEFCO, een ondergeschikte van haar en/of een niet-ondergeschikte die in opdracht van GEFCO werkzaamheden verricht, tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor door de schade door deze geleden als rechtstreeks gevolg van opzet c.q. grove schuld van GEFCO, de ondergeschikte en/of de niet-ondergeschikte die in opdracht van GEFCO werkzaamheden verricht.
- 8.2. GEFCO is nimmer aansprakelijk voor gedeerde winst, gevolgschade (zoals bijvoorbeeld vervangend vervoer) en immateriële schade, en evenmin voor schade ten gevolge van vertraging.
- 8.3. In geval van transport van voertuigen wordt de aansprakelijkheid van GEFCO verder beperkt tot hetgeen is omschreven in de CMR. GEFCO heeft een transportverzekering afgesloten met betrekking tot de door haar te vervoeren voertuigen op basis van de dealerprijs. Een eventuele schadevergoedingsverplichting van GEFCO is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de transportverzekering wordt uitgekeerd, zulks met aftrek van het eigen risico van GEFCO. Op verzoek kan een fotokopie van de verzekeringspolis aan opdrachtgever worden verstrekt.
- 8.4. In geval van het verrichten van werkplaatswerkzaamheden vervalt een eventuele aansprakelijkheid van GEFCO na verloop van twee jaren, te rekenen vanaf de dag waarop het materiaal aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld.
- 8.5. Met inachtneming van het in artikel 8.1. gestelde geldt dat GEFCO in geval van opslag en eventueel daarmee samenhangende werkzaamheden, zoals voorraadbeheer, orderbehandeling e.d. dan wel tijdelijke opslag in verband met de uitvoering van een vervoersovereenkomst, uitsluitend aansprakelijk is voor schade, voor zover deze is ontstaan uit een handelen of nalaten van haarzelf – waaronder wordt verstaan de directie of

leidinggevende personen binnen het bedrijf van GEFCO – hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien. GEFCO kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van buiten komende gevaren zoals vorst, storm, hagel, diefstal, vandalisme, oproer, terreur, oorlog et cetera. Een eventuele schadevergoedingsverplichting van GEFCO is daarbij beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de verzekering van GEFCO wordt uitgekeerd, zulks met aftrek van het eigen risico van GEFCO. Op verzoek kan een fotokopie van de verzekeringspolis aan opdrachtgever worden verstrekt.

8.6. GEFCO is nimmer verder aansprakelijk dan tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak. Onverminderd het vorenstaande is in geval van aansprakelijkheid voor letselschade, deze aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.

#### **Artikel 9: Intellectuele Eigendomsrechten**

9.1. Tekeningen, modellen en overige bescheiden, met uitzondering van expertiserapporten en door de opdrachtgever geleverde schriftelijke stukken, die deel uitmaken van de offerte of overeenkomst, blijven eigendom van GEFCO en mogen niet zonder haar schriftelijke toestemming op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk worden overgenomen of gereproduceerd of aan derden ter inzage worden gegeven. Zij dienen op eerste aanmaning van GEFCO aan haar te worden geretourneerd.

9.2. De merken, logo's, tekeningen en sjablonen aangebracht op de GEFCO-website en op GEFCO-documenten zijn de exclusieve eigendom van GEFCO. Ter beschikkingstelling ervan mag op geen enkele wijze worden geïnterpreteerd als het verlenen van een gebruikslicentie of welke recht dan ook om deze merken of onderscheidend elementen, beschermd door het auteursrecht, hoe dan ook te gebruiken. Elke gebruik die aan deze bepalingen niet voldoet bestaat uit het wanbedrijf van namaak.

#### **Article 10: Geheimhoudingsverplichting**

10.1. Beide partijen zijn verplicht om de gegevens die zij over en weer elkaar verschaffen in verband met het sluiten van overeenkomsten vertrouwelijk te behandelen en deze, behoudens indien zulks rechtens zou kunnen worden afgedwongen, niet te openbaren aan derden.

#### **Article 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

11.1. Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en GEFCO en alle nadere overeenkomsten welke daaruit mochten voortvloeien, is Belgisch recht van toepassing.

11.2. Alle geschillen tussen opdrachtgever en GEFCO zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Doornik.